

ELFA Assistans Visselblåsartjänst

Utredningsprocessen

Mottagning av meddelanden

Vid mottagandet av ett meddelande får du snabbt besked om det kommer att skickas vidare till oss eller inte. Om meddelandet skickas vidare kommer det att utredas, se *Utredning* nedan.

Det kan finnas anledning till att inte skicka vidare meddelandet. Det kan t ex bero på att:

- meddelandet egentligen är en rapport om ett missförhållande som beror på assistansen
- meddelandet inte har gjorts i god tro eller är illvilligt
- det är en fråga som inte hör hemma i visselblåsartjänsten, t ex klagomål på den egna lönen eller schemafrågor
- det inte finns tillräcklig information för att utreda ärendet

Om du får information om att meddelandet inte förs vidare ska du också få information om varför. Det ska du få inom 3 veckor efter att du har skickat meddelandet. Samma information, fast anonymiserad kommer vi att få.

OBS! Lämna inte känsliga uppgifter om personer du nämner i ditt meddelande om det inte behövs för att förklara din misstanke.

Utredning

Om meddelandet skickas vidare till oss kommer det att hanteras på följande sätt:

- Ingen som deltar i utredningsprocessen kommer att försöka identifiera visselblåsaren.
- Vi kan vid behov skicka uppföljningsfrågor genom visselblåsarkanalerna för kommunikation med dig om du har valt att vara anonym
- Ett meddelande utreds inte av någon som är berörd eller inblandad i ärendet.
- Visselblåsarmeddelanden hanteras konfidentiellt av alla som är involverade.
- Vi kan ta in extern kompetens om vi anser att det behövs.
- Vi beslutar om lämpliga åtgärder efter avslutad utredning.
- Vid misstanke om brott kan en polisanmälan upprättas. Du kommer då att få information om att din identitet kan komma att lämnas ut under domstolsförfarandet.

Radering av data

Persondata som inkluderats i visselblåsarmeddelanden och utredningsdokumentation ska raderas vid avslutad utredning, med undantag för om persondata bör sparas med hänvisning till annan relevant lagstiftning. Radering sker 30 dagar efter avslutad utredning.

Utredningsdokumentation och visselblåsarmeddelanden som arkiveras ska anonymiseras, och får inte innehålla personuppgifter genom vilka personer direkt eller indirekt kan identifieras.

Rättslig grund för riktlinjerna

Dessa riktlinjer är baserade på Lag (2021:890) om skydd för personer som rapporterar om missförhållanden, dataskyddsförordningen GDPR samt Integritetsskyddsmyndighetens (IMYs) riktlinjer.

Personuppgiftsbehandling

Personuppgiftsansvarig

ELFA Assistans är ansvarig för de personuppgifter som behandlas inom visselblåsartjänsten.

Personuppgiftsbiträde

ABH Utbildning och Rådgivning, Lärkesholm 574, 286 92 Örskelljunga ansvarar för visselblåsartjänsten.